

(Versão 1.0)

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Atenta a necessidade de regular o uso de seus endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades, criados para gerar visibilidade de sua marca, abertura de relacionamento com o mercado potencial, bem como para reforçar e estreitar os seus laços já existentes no mercado, a Nova Energia e empresas do grupo instituem os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos e Condições Gerais de Uso”), conforme as disposições a seguir.

1. Glossário

1.1. Para a interpretação e aplicação destes Termos e Condições Gerais de Uso, os termos a seguir têm os seguintes significados, sem prejuízo dos termos e expressões adotados pela Legislação Aplicável, que manterão os significados a eles atribuídos:

- a. **Autoridade Competente:** responsável que tenha competência legal de zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Legislação Aplicável em todo o território nacional;
- b. **Cookies:** arquivos que são salvos nos dispositivos eletrônicos do Usuário, que ficam neste armazenados, para ajudar a armazenar as preferências e outras informações usadas nas páginas de endereços virtuais e aplicações que o Usuário acesse. Tais informações poderão ser relacionadas aos dados de acesso, como local e horário, e são armazenadas pelo navegador do Usuário, para que o servidor de nossos ambientes virtuais possa lê-las posteriormente, para otimizar e/ou personalizar a utilização de nossos ambientes virtuais. Os *Cookies* persistentes permanecem no disco rígido do Usuário depois que o navegador é fechado e será utilizado pelo navegador em visitas subsequentes aos nossos ambientes virtuais. Os *Cookies* persistentes podem ser removidos do dispositivo do Usuário seguindo as instruções de seu navegador. Os *Cookies* de sessão são temporários e desaparecem depois que o navegador do Usuário é fechado.
- c. **Legislação Aplicável:** todas as disposições constitucionais, leis, medidas provisórias, decretos, resoluções, portarias, regulamentos e outras normas aplicáveis a esta PPDP;
- d. **Nova Energia:** Nova Energia Comercializadora S.A. e todas as demais empresas de seu grupo, incluindo sua controladora e controladas.;

- e. PPDP: A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, instituída pela Nova Energia;
- f. Usuário: toda e qualquer pessoa que acesse e/ou navegue pelos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia.

1.2. A utilização dos referidos termos definidos nestes Termos e Condições Gerais de Uso, no plural ou no singular, no masculino ou no feminino, não altera os significados a eles atribuídos.

2. Âmbito de Aplicação

2.1. Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso se aplicam a todos os Usuários, independente do território em que se localizem.

3. Objetivo

3.1. Estes Termos e Condições Gerais de Uso têm por objetivo regular o uso pelos Usuários dos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia, de forma a proporcionar o seu uso dinâmico e em conformidade com os ditames da propriedade intelectual da Nova Energia.

4. Livre Contratação do Uso e Aceitação

4.1. Estes Termos e Condições Gerais de Uso estabelecem obrigações contratadas e assumidas de livre e espontânea vontade pelos Usuários, por tempo indeterminado, em relação ao uso dos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia.

4.2. Ao utilizar os nossos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades, o Usuário aceita integralmente o presente Termos e Condições Gerais de Uso, bem como as demais Políticas que lhes sejam aplicáveis, instituídas pela Nova Energia, e suas posteriores alterações. A aceitação é imprescindível para o acesso e utilização dos nossos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades, sendo que, em caso de não aceite, o Usuário deverá se abster de acessá-los e utilizá-los.

5. Acesso e Navegação dos Usuários

5.1. Ressalvados conteúdos exclusivos ou contratados em apartado, será permitido o amplo e livre acesso e navegação pelos Usuários nos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia, no entanto, a Nova Energia poderá ao seu livre e exclusivo critério, e a qualquer tempo e independentemente de comunicação prévia, interromper, limitar ou restringir, total ou parcialmente o acesso e a navegação de seus endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades, para atualizações, modificações, ou qualquer ação necessária, incluindo quanto ao bom funcionamento de seus endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades.

5.2. A Nova Energia reserva-se no direito de, ao seu livre e exclusivo critério, e a qualquer tempo e independentemente de comunicação prévia, deixar de oferecer total ou parcialmente quaisquer de suas funcionalidades e aplicações de seus ambientes virtuais/digitais.

6. Cadastro dos Usuários

6.1. O acesso e navegação integrais às funcionalidades e aplicações dos ambientes virtuais/digitais da Nova Energia poderá demandar a realização de um cadastro prévio, mediante interesse do Usuário.

6.2. O cadastro prévio de Usuário será efetuado por meio de preenchimento pelo Usuário de formulários automáticos nos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia, que poderão solicitar os seguintes dados: nome; e-mail e telefone profissional; empresa na qual atua como colaborador; currículo do Usuário; perfil do redes sociais de networking; entre outros dados necessários que sejam previamente informados nos referidos formulários.

6.3. Ao se cadastrar, o Usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter os referidos dados atualizados. O Usuário se compromete e responsabiliza exclusivamente com a veracidade dos dados que fornecer.

6.4. O Usuário se compromete a não informar a terceiros seus dados cadastrais e/ou de acesso e/ou de login, incluindo senhas, aos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia, responsabilizando-se o Usuário integralmente pelo uso que deles seja feito e perdas e danos decorrentes do referido uso.

6.5. Aqueles que não possuem plena capacidade civil, nos termos da Legislação Aplicável, deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para a utilização dos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia, sendo de responsabilidade exclusiva dos responsáveis legais referidos o eventual

acesso por seus representados sem prévia autorização.

6.6. O Usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, para efeitos da Legislação Aplicável, ou que obteve prévia autorização expressa de seus representantes legais, para exercer e usufruir livremente, em observância aos presentes Termos e Condições Gerais de Uso, os endereços e ambientes virtuais/digitais da Nova Energia e suas funcionalidades e aplicações.

6.7. O Usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto aos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia, na forma e em observância o disposto na PPDP, quando esta for aplicável.

7. Uso de Cookies

7.1. A Nova Energia utiliza *cookies* em seus endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades em conformidade com o disposto em sua PPDP.

8. Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

8.1. Toda e qualquer questão atinente à privacidade e/ou atividade de tratamento, conforme definido na Legislação Aplicável, será efetuada em observância à PPDP instituída pela Nova Energia, com a qual o Usuário declara ter conhecimento e concordar integralmente.

8.2. Ao aceitar os presentes Termos e Condições Gerais de Uso, o Usuário autoriza expressamente a Nova Energia a efetuar as atividades de tratamento dispostas em sua PPDP, em conformidade com as finalidades lá descritas, em relação a todas as informações preenchidas pelo Usuário no momento em que este realizar ou atualizar o seu cadastro nos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia.

9. Limitações e Responsabilidades

9.1. Ao Usuário é vedado, além de usos não autorizados, sejam de caráter comercial ou não-comercial, sob pena de responsabilização civil, criminal e administrativa exclusivas do Usuário, ceder, vender, alugar, alienar ou transferir, de qualquer forma, a sua conta junto à Nova Energia, visto que essa possui caráter pessoal e intransferível, sendo-lhe igualmente vedado efetuar qualquer alteração dos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia, ou efetuar a engenharia reversa dos mesmos.

9.2. Caberá única e exclusivamente ao Usuário assegurar que o seu dispositivo eletrônico, sistemas e programas utilizados, sejam integralmente compatíveis e seguros e em conformidade com as características técnicas que viabilizem a utilização dos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia, sendo de exclusiva responsabilidade do Usuário todos e quaisquer vícios, defeitos, ameaças eletrônicas e vírus, decorrentes do dispositivo eletrônico, sistemas programas utilizados pelo Usuário.

9.3. Toda e qualquer atividade realizada com o uso de senha do Usuário, nos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia será de exclusiva responsabilidade do Usuário, sendo que este deverá informar prontamente a Nova Energia, pelos canais previstos nos presentes Termos e Condições Gerais de Uso, qualquer violação, ou suspeita de violação, uso indevido ou suspeita de uso indevido da respectiva senha.

9.4. O Usuário se responsabiliza pela correta utilização dos ambientes eletrônicos da Nova Energia, prezando pela boa-fé, respeito e cordialidade entre si e os demais Usuários e/ou a Nova Energia.

9.5. O Usuário se responsabiliza ainda pelo cumprimento do conjunto de regras estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais de Uso e PPDP, pelo cumprimento de todas as obrigações legais que lhe sejam impostas pela Legislação Aplicável, assumindo todo e qualquer prejuízo pela inobservância e descumprimento das referidas regras.

9.6. Eventuais manifestações de Usuários nos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia são de inteira e exclusiva responsabilidade dos Usuários.

9.7. A Nova Energia não se responsabiliza por quaisquer links externos, e consequências que estes possam trazer aos Usuários, contidos em seus endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades e que possam redirecionar o Usuário a ambiente diverso do da Nova Energia, assumindo o Usuário que o redirecionamento e consequências deste são livremente escolhidos por si.

9.8. A Nova Energia não se responsabilizará quando o dano suportado pelo Usuário for decorrente de culpa exclusiva do Usuário ou de terceiro, nem quando decorrente da má utilização ou utilização equivocada ou proibida ao Usuário dos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia.

9.9. Qualquer notícia de violação, ou suspeita de violação às disposições destes Termos e Condições Gerais de Uso deverá ser encaminhada pelo Usuário, ou seu representante legal, ao Canal de Comunicação indicado nestes Termos e Condições Gerais de Uso.

9.10. Os Usuários são exclusivamente responsáveis pela veracidade e atualidade de seus Dados Pessoais, bem como pelas consequências civis, criminais ou administrativas decorrentes de sua inadequação que seja ocasionada por si.

10. Propriedade Intelectual

10.1. Estes Termos e Condições Gerais de Uso concedem ao Usuário uma licença não exclusiva, intransferível e não sublicenciável, tão somente para que o Usuário faça uso dos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia, não transferindo ao Usuário qualquer direito ou propriedade, inclusive de caráter intelectual, em relação aos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia e seus acessórios.

10.2. Toda e qualquer estrutura dos ambientes virtuais/digitais da Nova Energia, incluindo mas não se limitando às suas funcionalidades, endereços, aplicações, sistemas, programas, dispositivos, marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos, design de interface, interface, ilustrações, fotografias, vídeos, apresentações, conteúdos de texto, som e/ou de áudio, bancos de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e/ou dados e direitos de propriedade intelectual permanecerão como sendo de titularidade da Nova Energia, responsabilizando-se os Usuários por qualquer dano ocasionado à Nova Energia decorrente da inobservância e descumprimento das obrigações dispostas nestes Termos e Condições Gerais de Uso e Legislação Aplicável.

11. Medidas de Contingenciamento de Riscos

11.1. Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis e responsabilização civil, criminal e administrativa dos infratores, a Nova Energia, poderá, a qualquer momento livremente, advertir, suspender, bloquear total ou integralmente, a conta, o acesso, a navegação, e o uso dos endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades da Nova Energia pelos Usuários que violarem qualquer dispositivo destes Termos e Condições Gerais de Uso da PPDP ou da Legislação Aplicável, descumprir os seus deveres e responsabilidades de Usuários, ou que tiver qualquer comportamento abusivo, fraudulento, culposo ou doloso que viole quaisquer direitos da Nova Energia ou de terceiros.

12. Canal de Comunicação com a Nova Energia

12.1. Todas as solicitações, requerimentos, notificações, comunicados ou avisos, estes Termos e Condições Gerais de Uso devem ser encaminhadas pelo Titular, ou seu representante legal, por escrito à Nova Energia para o seguinte endereço eletrônico: faleconosco@novaenergia.com.br

13. Vigência e Alterações na PPDP

13.1. Estes Termos e Condições Gerais de Uso entram em vigor a partir de sua publicação no *website* da Nova Energia.

13.2. A Nova Energia poderá alterar livremente estes Termos e Condições Gerais de Uso, de tempos em tempos, a seu exclusivo critério, sendo que as eventuais versões posteriores destes Termos e Condições Gerais de uso serão publicadas em seu *website* e substituirão imediata e integralmente as suas versões anteriores, cabendo que o Usuário consulte os Termos e Condições Gerais de Uso com frequência.

13.3. Ao manter relacionamento com a Nova Energia, incluindo a utilização dos nossos ambientes virtuais/digitais, funcionalidades e aplicações, após as alterações a estes Termos e Condições Gerais de Uso, considerar-se-á que o Usuário consente com as referidas alterações.
