

(Versão 1.0)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Atenta aos princípios, direitos e deveres previstos Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e em conformidade com os seus Valores, a Nova Energia e empresas do grupo instituem a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“PPDP”), conforme as disposições a seguir.

1. Glossário

1.1. Para a interpretação e aplicação desta PPDP, os termos a seguir têm os seguintes significados, sem prejuízo dos termos e expressões adotados pela LGPD e Legislação Aplicável, que manterão os significados a eles atribuídos:

- a. **Autoridade Competente:** responsável que tenha competência legal por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD e Legislação Aplicável em todo o território nacional;
- b. **Consentimento:** manifestação livre e independente de forma, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;
- c. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- d. **Cookies:** arquivos que são salvos nos dispositivos eletrônicos do Titular, que ficam neste armazenados, para ajudar a armazenar as preferências e outras informações usadas nas páginas de endereços virtuais e aplicações que o Titular acesse. Tais informações poderão ser relacionadas aos dados de acesso, como local e horário, e são armazenadas pelo navegador do Titular visitante, para que o servidor de nossos ambientes virtuais possa lê-las posteriormente, para otimizar e/ou personalizar a utilização de nossos ambientes virtuais. Os *Cookies* persistentes permanecem no disco rígido do Titular visitante depois que o navegador é fechado e será utilizado pelo navegador em visitas subsequentes aos nossos ambientes virtuais. Os *Cookies* persistentes podem ser removidos do dispositivo do Titular seguindo as instruções de seu navegador. Os *Cookies* de sessão são temporários e desaparecem depois que o navegador do Titular é fechado.
- e. **Dado Anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado;

- f. Dados Pessoais: informação relacionada à pessoa natural dos Titulares;
- g. Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado ao Titular;
- h. Legislação Aplicável: todas as disposições constitucionais, leis, medidas provisórias, decretos, resoluções, portarias, regulamentos e outras normas aplicáveis a esta PPDP;
- i. LGPD: a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 e suas posteriores alterações;
- j. Nova Energia: Nova Energia Comercializadora S.A. e todas as demais empresas de seu grupo, incluindo sua controladora e controladas.;
- k. Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- l. Titular: pessoas físicas que sejam colaboradores, contratados, subcontratados, representantes, acionistas, procuradores, clientes, parceiros e fornecedores da Nova Energia, bem como terceiros, pessoas físicas, que tenham proteção de Dados Pessoais conferida pela LGPD e Legislação Aplicável;
- m. Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1.2. A utilização dos referidos termos definidos nesta PPDP, no plural ou no singular, no masculino ou no feminino, não altera os significados a eles atribuídos.

2. Âmbito de Aplicação

2.1. A PPDP se aplica a todos os Dados Pessoais dos Titulares que sejam objeto de Tratamento pela Nova Energia em território nacional.

3. Objetivo

3.1 Esta PPDP tem por objetivo alinhar o Tratamento dos Dados Pessoais de seus Titulares à LGPD e Legislação Aplicável, de forma a proporcionar a proteção dos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade no tocante aos Dados Pessoais de seus Titulares, considerando os princípios seguintes princípios:

- a. **Finalidade.** O Tratamento de Dados Pessoais é realizado pela Nova Energia para finalidade legítima, específica e explícita informada ao Titular.
Eventual alteração de finalidade de Tratamento de Dados Pessoais é realizada mediante o Consentimento de seu Titular.
- b. **Adequação.** O Tratamento de Dados Pessoais efetuado pela Nova Energia é adequado às finalidades informadas ao seu Titular.
Eventual necessidade de readequação do Tratamento de Dados Pessoais é realizada mediante o Consentimento de seu Titular.
- c. **Necessidade.** O Tratamento de Dados Pessoais se limita ao mínimo necessário para o atingimento de suas finalidades, observada a proporção e pertinência dos Dados Pessoais.
Eventual Tratamento exorbitante de Dados Pessoais é realizado mediante o Consentimento de seu Titular.
- d. **Livre Acesso.** Aos Titulares é garantida a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento de seus Dados Pessoais.
O acesso aos Dados Pessoais é franqueado ao seu Titular ou seu representante legal, mediante requerimento por escrito ao Canal de Comunicação indicado nesta PPDP.
- e. **Qualidade.** Aos Titulares são garantidas a exatidão, clareza, relevância e atualização de seus Dados Pessoais para o cumprimento da finalidade de seu Tratamento.
A correção, alteração e atualização dos Dados Pessoais são franqueadas ao seu Titular ou seu representante legal, mediante requerimento por escrito ao Canal de Comunicação indicado nesta PPDP, com a documentação necessária a comprovação da necessidade de correção, alteração e atualização dos Dados Pessoais.
- f. **Transparência.** Aos Titulares são garantidas informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do Tratamento e os respectivos agentes de Tratamento de seus Dados Pessoais, ressalvados os segredos comerciais e industriais da Nova Energia.
O acesso às informações sobre o Tratamento e respectivos agentes de Tratamento é franqueado ao seu Titular ou seu representante legal, mediante requerimento por escrito ao Canal de Comunicação indicado nesta PPDP.

- g. **Segurança.** A Nova Energia utiliza medidas aptas para a proteção dos Dados Pessoais de acessos não autorizados, bem como de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de Dados Pessoais de seus Titulares.
- h. **Prevenção.** A Nova Energia adota medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento dos Dados Pessoais.
- i. **Não Discriminação.** O Tratamento de Dados Pessoais pela Nova Energia não possui finalidade discriminatória ilícita ou abusiva.
- j. **Responsabilização.** A Nova Energia adota medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e a eficácia destas normas.

4. Tratamento de Dados Pessoais

4.1. Finalidade

4.1.1. O Tratamento de Dados Pessoais pela Nova Energia é realizado com estrito cumprimento à LGPD, tendo por finalidade, conforme o caso, e sem prejuízo de outras finalidades previstas na LGPD:

- a. o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, principalmente no tocante às obrigações trabalhistas, previdenciárias, securitárias e assistenciais;
- b. gestão de recursos humanos; gestão financeira e contábil; gestão de contratos e documentos; análise de risco;
- c. a execução e cumprimento de contratos ou procedimentos relacionados aos contratos nos quais o Titular seja parte e/ou signatário, bem como a necessidade de compartilhamento a terceiros, incluindo plataformas de assinaturas eletrônicas/digitais de contratos e documentos em geral, relacionados aos contratos e documentos em geral nos quais o Titular seja parte e/ou signatário;
- d. o exercício regular de direito das partes;
- e. interesses legítimos da Nova Energia;
- f. interesses legítimos de terceiros, mediante decisão judicial.

4.2. Consentimento

4.2.1. O Tratamento de Dados Pessoais pela Nova Energia poderá ser direcionado a outras finalidades legítimas e determinadas, informadas ao seu Titular, mediante o seu Consentimento, quando aplicável.

4.2.3. O compartilhamento de Dados Pessoais tratados pela Nova Energia é efetuado mediante o Consentimento de seus Titulares. Nesse caso, recomenda-se que o Titular efetue a devida leitura das respectivas políticas de privacidade e proteção de dados pessoais adotadas pelos demais Controladores e/ou Operadores de Dados Pessoais.

4.2.4. O Titular concorda que os seus Dados pessoais poderão ser compartilhados pela Nova Energia para empresas de seu grupo.

4.2.5. Por força da LGPD, é dispensada a exigência de Consentimento de Titular para os Dados Pessoais tornados manifestamente públicos pelo Titular.

5. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis

5.1. O Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis pela Nova Energia é realizado com estrito cumprimento à LGPD, mediante o Consentimento de seus Titulares, quando aplicável, para as finalidades relacionadas aos Dados Pessoais, observado que, **por força da LGPD, o Consentimento de seus Titulares está dispensado para as seguintes situações:**

- a. cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Nova Energia;
- b. tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- c. realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis;
- d. exercício regular de direitos da Nova Energia, inclusive em decorrência de contratos, processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- e. proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiro;
- f. tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

- g. **garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.**

6. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

6.1. O eventual Tratamento de dados de crianças e adolescentes, bem como o seu compartilhamento, será realizado no melhor interesse da criança ou adolescente, e mediante o Consentimento específico de pelo menos um de seus pais ou responsável.

6.2. Diante disso, os tipos de dados coletados de crianças e adolescentes se limitarão tão somente aos dados necessários à finalidade previamente informada a pelo menos um de seus pais ou responsável.

7. Uso de Cookies

7.1. A Nova Energia utiliza *cookies* em seus endereços e ambientes virtuais/digitais, aplicações e funcionalidades e poderá efetuar a coleta de Dados Pessoais com as seguintes finalidades, cujo Titular manifesta o seu Consentimento:

- a. aprimorar e otimizar a experiência do Titular no ambiente virtual da Nova Energia e utilização das aplicações disponibilizadas pela Nova Energia;
- b. auxiliar o titular em *login* no ambiente virtual da Nova Energia;
- c. verificação de estatísticas de acesso aos ambientes virtuais da Nova Energia;
- d. fornecer correta funcionalidade de todas as aplicações disponibilizadas pela Nova Energia em seus ambientes virtuais;
- e. analisar a utilização pelo Titular das aplicações disponibilizadas pela Nova Energia em seus ambientes virtuais;
- f. analisar e definir o perfil do Titular;
- g. apresentar anúncios personalizados para o Titular, com base nos Dados Pessoais fornecidos e acessos em seu navegador;

- h. compreender como o Titular utiliza os nossos ambientes virtuais, de modo a proporcionar a melhora da qualidade e funcionamento de nossos ambientes virtuais;
- i. preenchimento automático de informações fornecidas pelo Titular em formulários constantes dos ambientes virtuais da Nova Energia;
- j. permitir o acesso do Titular a determinados conteúdos exclusivos para Titulares que sejam cadastrados em nossos ambientes virtuais;
- k. permitir o envio automatizado de conteúdos aos Titulares cadastrados.

7.2. É de responsabilidade exclusiva do Titular redefinir em seu navegador da *web* a fim de que se recusem e excluam os Cookies, porém alguns recursos de nossos ambientes virtuais/digitais, funcionalidades e aplicações poderão não funcionar corretamente e/ou conforme o esperado, em decorrência da redefinição de preferências pelo Titular.

8. Dados Anonimizados

8.1. Por força da LGPD, os dados Dados Anonimizados não são considerados dados pessoais, estando excluídos da aplicação desta PPDP.

9. Direitos do Titular e seu Exercício

9.1. Em estrita observância à LGPD, a Nova Energia proporciona os seguintes direitos aos Titulares:

- a. Obtenção da confirmação da existência de Tratamento;
- b. Obtenção de informações sobre o Tratamento;
- c. Acesso aos Dados Pessoais tratados;
- d. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- e. Anonimização, bloqueio, ou eliminação, de Dados Pessoais desnecessários ou excessivos;
- f. Portabilidade de Dados Pessoais, salvo Dados Anonimizados, conforme regulamentação vigente, observados os segredos comerciais e industriais da Nova Energia;
- g. Eliminação dos Dados Pessoais tratados com Consentimento do Titular, ressalvados os dados a seguir, que continuarão mantidos pela Nova Energia, a seu livre e exclusivo critério para: o cumprimento de obrigação legal, regulatória ou contratual;

transferência a terceiros, observado o disposto na LGPD; de uso exclusivo da Nova Energia, desde que anonimizados;

- h. Obtenção de informação das entidades públicas e privadas com as quais se realizou o uso compartilhado de Dados Pessoais;
- i. Obtenção de informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e as consequências decorrentes da negativa; e
- j. Revogação do Consentimento, caso este tenha sido utilizado como fundamento do Tratamento.

9.1.1. Os direitos do Titular conferidos pela LGPD e por esta PPDP devem ser exercidos mediante requerimento escrito do Titular ou de seu representante legal ao Canal de Comunicação indicado nesta PPDP.

9.2. Livre Acesso de Informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais

9.2.1. A Nova Energia proporciona aos Titulares o acesso facilitado às seguintes informações sobre o Tratamento de dados:

- a. Finalidade específica do Tratamento;
- b. Forma e duração do tratamento, respeitados os segredos comerciais e industriais da Nova Energia;
- c. Informações sobre o uso compartilhado de dados e sua finalidade;
- d. Identificação do destinatário dos Dados Pessoais compartilhados, e seu contato; e
- e. Responsabilidade dos agentes de Tratamento, conforme os termos desta PPDP.

9.2.2. As informações sobre os Dados Pessoais, bem como os Dados Pessoais, são fornecidas pela Nova Energia, a critério do Titular, e mediante requerimento escrito do Titular ou de seu representante legal ao Canal de Comunicação indicado nesta PPDP:

- a. por meio eletrônico seguro e idôneo; ou
- b. sob forma impressa.

10. Término do Tratamento de Dados e Eliminação de Dados

10.1. O término do Tratamento de Dados Pessoais ocorre nas seguintes hipóteses:

- a. A critério da Nova Energia, quando verificada que a finalidade do Tratamento foi alcançada, ou de que os Dados Pessoais deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade almejada;
- b. Fim do período de Tratamento, se determinado prazo legal específico para tanto;

- c. Revogação de Consentimento encaminhada pelo Titular, ou seu representante legal, resguardado o interesse público da manutenção dos Dados Pessoais e seu Tratamento;
- d. Por determinação da Autoridade Competente.

10.2. Observado o disposto nesta PPDP, os Dados Pessoais são eliminados após o término de seu Tratamento. Entretanto, a Nova Energia é autorizada pela LGPD, dentre outras hipóteses, à conservação dos Dados Pessoais para:

- a. cumprimento de obrigação legal, regulatória ou contratual;
- b. transferência ou compartilhamento a terceiros, incluindo plataformas de assinaturas eletrônicas/digitais de documentos em geral, observado o disposto na LGPD;
- c. uso exclusivo da Nova Energia, desde que anonimizados os dados.

11. Privacidade dos Dados Pessoais

11.1. Os Dados Pessoais são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. Entretanto a confidencialidade não será aplicável e observada caso os Dados Pessoais:

- a. tenham sido ou venham a ser publicados, ou que sejam ou venham a se tornar de domínio público, desde que tais revelações não tenham sido, de qualquer forma, ocasionadas por culpa da Nova Energia;
- b. sejam identificados pelo Titular, de forma expressa ou tácita, como não sendo mais confidenciais ou de sua propriedade ou uso;
- c. sejam necessários para a apresentação ou divulgação à autoridade fiscalizadora, ou demais autoridades, seja em decorrência de obrigação legal, ordem judicial, administrativa ou arbitral, em conformidade com a legislação e regulamentos vigentes, quando tratar-se de fiscalização e/ou auditorias, sendo que, quando possível, a Nova Energia deverá informar anteriormente ao Titular quais os Dados Pessoais deverão ser disponibilizados para a referida autoridade.

12. Limitação de Responsabilidade

12.1. A Nova Energia não se responsabilizará quando:

- a. não realizar o Tratamento de Dados Pessoais;
- b. embora realize ou tenha realizado o Tratamento de Dados Pessoais, não houver violação à LGPD e Legislação Aplicável;
- c. o dano suportado pelo Titular for decorrente de culpa exclusiva do Titular ou de culpa de terceiros.

12.2. Qualquer notícia de violação, ou suspeita de violação aos termos desta PPDP ou à LDPG deverá ser encaminhada pelo Titular, ou seu representante legal, ao Canal de

Comunicação indicado nesta PPDP.

12.3. Esta PPDP não se aplica a Dados Pessoais cujo Tratamento tenha sido realizado por terceiros, sugerindo-se que o Titular busque por si tomar conhecimento das políticas de proteção de dados pessoais disponibilizadas pelos terceiros aos quais o Titular tenha informado os seus dados pessoais.

12.4. Os Titulares são exclusivamente responsáveis pela veracidade e atualidade de seus Dados Pessoais, bem como pelas consequências civis, criminais ou administrativas decorrentes de sua inadequação que seja ocasionada por si.

13. Canal de Comunicação com a Nova Energia

13.1. Todas as solicitações, requerimentos, notificações, comunicados ou avisos, relativos a esta PPDP ou à LGPD devem ser encaminhadas pelo Titular, ou seu representante legal, por escrito à Nova Energia para o seguinte endereço eletrônico: dpo@novaenergia.com.br

14. Vigência e Alterações na PPDP

14.1. Esta PPDP entra em vigor a partir de sua publicação no *website* da Nova Energia.

14.2. A Nova Energia poderá alterar livremente esta PPDP, de tempos em tempos, a seu exclusivo critério, sendo que as eventuais versões posteriores desta PPDP serão publicadas em seu *website* e substituirão imediata e integralmente as suas versões anteriores, cabendo que o Titular consulte a PPDP com frequência.

14.3. Ao manter relacionamento com a Nova Energia, incluindo a utilização dos nossos ambientes virtuais após as alterações a esta PPDP, considerar-se-á que o Titular consente com as referidas alterações.

* * *